

Con il presente accordo EVX VENDING (marchio registrato di Everex S.r.l.) instaura un sistema di assistenza remota.

ACCORDI DI OPERATIVITA':

Manutenzione Remota - Informativa corrispettivi elettronici e dispositivi pos - Riservatezza ed Esclusività

Ai sensi dell'art.13 del D.lgs n. 196 del 30 giugno 2003, recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali,

Con i presenti accordi, la Società Everex S.r.l., con sede a Sesto Fiorentino (FI), Via Ettore Majorana 71, C.F. – P.I. 04083510489, rappresentata da Lorenzo Balli, nato a Firenze il 17/06/1965 (di seguito indicata come EVX VENDING) e

l'Azienda/Società/Ditta Individuale.....

con sede nel comune di: CAP: Provincia:

Via nr C.F P.IVA.....

legalmente rappresentata da (di seguito indicata come CLIENTE)

Il Cliente, nel prendere atto che EVX produce e vende distributori automatici e che essa ha sviluppato un sistema di controllo remoto per: a) l'aggiornamento automatico o semiautomatico dei dati di prezzo, immagini e caratteristiche dei prodotti venduti sul Distributore tramite scarico in rete direttamente dal Server EVX VENDING; b) l'aggiornamento in rete dal Server EVX VENDING delle versioni software e firmware; c) la raccolta dei dati di funzionamento del Distributore che lo stesso invia periodicamente al Server EVX VENDING, ai fini del monitoraggio dei difetti e dei guasti, e della raccolta dei dati di vendita del Distributore; d) la verifica dei dati per un costante miglioramento del prodotto e delle prestazioni; e) esigenze organizzative, - poter rispondere in modo più rapido e preciso alle richieste di intervento, anche telefoniche del Cliente, - produttive e di sicurezza; f) la trasmissione dei dati si basa su protocolli e sistemi di criptaggio in grado di garantire la miglior protezione in rete; intende procedere alla stipula di un Accordo di Manutenzione Remota per ciascun Distributore EVX in suo possesso e/o di prossima installazione, nonché di Riservatezza ed Esclusiva relativamente alla trasmissione dei flussi dei dati relativi a/ai medesimo/i distributore/i per le finalità di cui sopra secondo i termini che seguono

MANUTENZIONE REMOTA – INFORMATIVA CORRISPETTIVI ELETTRONICI E DISPOSITIVI POS

1. OGGETTO Il presente accordo autorizza la Società EVX VENDING al trattamento dei dati di cui in premessa per fini commerciali, monitoraggio dello stato di funzionamento del distributore, prevenzione dei guasti e analisi di consumo dei materiali, delle parti meccaniche, dei prodotti, nonché per fini statistici. I dati personali e sensibili saranno trattati nel rispetto della normativa sopra richiamata e non potranno essere divulgati senza il consenso scritto del legale rappresentante del CLIENTE.

2. INFORMATIVA CORRISPETTIVI ELETTRONICI Con l'emanazione del D. Lgs. 127/2015 è stato introdotto in capo ai soggetti passivi che effettuano cessioni di beni o prestazioni di servizi tramite distributori automatici (Vending Machine) l'obbligo di memorizzazione elettronica e trasmissione telematica all'Agenzia delle Entrate dei ricavi generati da tali apparecchi (Art. 2 comma 2 D. Lgs. 127/15). Qualora quindi, sia di sua necessità vendere prodotti soggetti ad iva, attraverso la Vending Machine da Lei acquistata, dovrà provvedere ad adempiere i suddetti obblighi di Legge. Le ricordiamo che la Vending Machine da Lei acquistata, memorizza elettronicamente i ricavi generati. La Vending Machine sarà inoltre in grado di trasmettere elettronicamente i ricavi generati dalla vendita dei prodotti soggetti ad iva all'Agenzia delle Entrate, nel rispetto delle normative vigenti, qualora provveda, entro 30gg dalla prima vendita di prodotti soggetti ad iva effettuata attraverso la Vending Machine, alla fiscalizzazione del dispositivo e all'invio a EVEREX srl (secondo le modalità previste e riportate nella Fase 2 della guida che potrà scaricare attraverso il relativo link contenuto all'interno della conferma d'ordine che riceverà a mezzo pec da parte di Everex Srl e comunque disponibile sul sito www.evxxvending.it) del QR-CODE rilasciato dall'agenzia delle entrate al termine della fiscalizzazione stessa. In caso di mancata e/o errata fiscalizzazione e/o tardivo invio del QR-Code, attività queste il cui onere è solo ed esclusivamente a Vostra carico e di Vostra competenza, Everex srl non è responsabile della mancata e/o errata e/o tardiva trasmissione telematica dei corrispettivi della Vending Machine all'Agenzia delle Entrate.

3. DISPOSITIVO POS INTEGRATO A) Il cliente che abbia acquistato un distributore EVX con il terminale POS dichiara di essere stato reso edotto delle seguenti circostanze: - che ai fini della corretta attivazione del dispositivo Pos, l'acquirente dovrà stipulare preventivamente, e comunque con un congruo anticipo rispetto alla data fissata per la installazione del distributore acquistato, con il proprio Istituto Bancario un contratto per la gestione dei pagamenti elettronici a mezzo Pos, in modo da poter tempestivamente ricevere i codici di attivazione necessari alla attivazione del dispositivo, dando comunicazione e conferma della ricezione di essi ad Everex via mail prima della data prevista per la installazione del distributore acquistato. - che la mancata comunicazione da parte del cliente di esser in possesso dei codici di attivazione ricevuti dalla propria Banca, così come, in ogni caso, il mancato possesso dei codici in questione, e comunque la mancata corretta funzionalità di essi, non consentirà ad Everex di procedere alla installazione e attivazione della funzione Pos. **B)** Il cliente prende atto che tempi, costi, oneri, pratiche, canoni per il servizio, commissioni su pagamenti elettronici e comunque ogni altro costo o esborso connesso alla gestione del Pos, sono e saranno sempre a totale suo carico, escluso ogni coinvolgimento di Everex **C)** Il cliente dichiara espressamente di esonerare da ogni responsabilità la società Everex nel caso in cui egli non abbia provveduto alla preventiva comunicazione di essere in possesso dei codici di attivazione ricevuti dalla Banca, qualunque ne sia la causa o il motivo, e/o in caso di mancata funzionalità dei codici di attivazione ricevuti, e comunque in tutti gli altri casi in cui Everex, per fatto non ad essa riconducibile, non possa procedere alla attivazione del dispositivo ogni eccezione rimossa e fin da ora rinunciata. In tali casi pertanto Everex, per il tramite dei propri tecnici provvederà alla installazione del distributore senza attivazione della funzionalità POS.

ACCORDO DI RISERVATEZZA E DI ESCLUSIVITA'

1. OGGETTO Il presente accordo ha ad oggetto, disciplina e prevede la autorizzazione del Cliente affinché EVX possa trasmettere le informazioni e i dati relative all'andamento delle vendite effettuate attraverso il Distributore/i installati presso il proprio punto vendita (di seguito i "Dati di Vendita"), ai propri clienti operanti nella distribuzione di prodotti del tabacco lavorato sul territorio italiano. I Dati di Vendita verranno trasmessi da EVX ai propri clienti in formato aggregato nel rispetto della normativa applicabile, tra cui a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la normativa in materia di protezione dei dati personali e la normativa in materia di antitrust La condivisione dei Dati di Vendita è soggetta agli obblighi di riservatezza a cui EVX e il Cliente sono tenuti rispetto ai Dati di Vendita acquisiti nonché di processi, contenuti, know-how, rapporti contrattuali, di cui i medesimi siano a conoscenza nello svolgimento delle attività sopra descritte nel corso del rapporto di assistenza, manutenzione, post vendita dei Distributori.

DISPOSIZIONI COMUNI AD ENTRAMBI GLI ACCORDI

2. MISURE DI SICUREZZA ED OBBLIGHI Il Cliente ed EVX si impegnano ad adottare tutte le cautele, i mezzi e le misure di sicurezza necessarie a proteggere le informazioni, dati e o le conoscenze riservate e ad assicurare che non venga in alcun modo compromesso il carattere della loro riservatezza anche mediante l'utilizzo di idonee apparecchiature per la connessione di rete. Il Cliente si impegna a non manomettere e o sostituire, anche parzialmente, le apparecchiature elettroniche ed i sistemi di connessione alla rete per finalità diverse da quelle cui il Distributore è finalizzato o comunque con dispositivi non conformi alle caratteristiche di cui al punto 3.1. e, in ogni caso, senza il previo consenso scritto di EVX.

3. DURATA E CESSAZIONE DELL'ACCORDO Gli obblighi di riservatezza in oggetto si estendono dalla sottoscrizione dello stesso a tutta la durata dell'attività di vendita, di operatività del distributore, e comunque fino alla disdetta, risoluzione, cessazione, sospensione del contratto di servizi avente ad oggetto il Distributore installato presso la rivendita. In caso di risoluzione sospensione cessazione disdetta e/o qualsivoglia ulteriore eccezione (tra cui a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, trasformazione, blocco, integrazione, ecc.) da parte del Cliente, questi non avrà alcun diritto alla restituzione dei dati nel frattempo raccolti in vigenza del presente Accordo, fermo restando che essi dovranno comunque essere conservati e trattati da EVX nel rispetto della normativa vigente.

4. FORZA MAGGIORE Né il Cliente né EVX potranno essere considerati responsabili di eventuali ritardi o inadempienze qualora derivanti da un caso di forza maggiore. Nell'eventualità del verificarsi di una causa di forza maggiore, l'una, assume, sin d'ora, l'obbligo di informare l'altra per iscritto il più rapidamente possibile dopo che la medesima è venuta a conoscenza del verificarsi di una tale condizione.

5. CLAUSOLA DI ESCLUSIVITÀ, RISERVATEZZA E CESSAZIONE DELL'ACCORDO Il Cliente si impegna, a mantenere riservate e a non divulgare a terzi i documenti e/o le informazioni e o i dati e o le conoscenze comunque acquisite durante il periodo di vigenza del presente Accordo e comunque per i successivi 2 (due) anni dalla cessazione del medesimo. Il Cliente si impegna a non fornire prestazioni della medesima natura di cui al presente Accordo a terzi, né a provvedervi in proprio alla relativa produzione o elaborazione, durante tutto il periodo di vigenza del presente Accordo e comunque per i successivi 2 (2) anni dalla cessazione del medesimo. Il Cliente si impegna a non conferire a terzi l'incarico di svolgere le attività indicate alle lettere da a) a f) che precedono, né a cedere a terzi in tutto o in parte sia a titolo oneroso che con contributo in natura o a titolo gratuito il presente rapporto e a conferire incarico in via esclusiva ad EVX per l'esecuzione dei Servizi di cui al presente Accordo.

6. RESPONSABILITÀ Sia il Cliente che EVX individuano, all'interno della propria organizzazione la persona responsabile al trattamento delle informazioni, dei dati e delle conoscenze di cui al presente Accordo, e ciascuno di essi è responsabile del rispetto del presente Accordo da parte dei propri dipendenti, ausiliari, consulenti o comunque di terzi dei quali si avvalga o che comunque abbiano accesso alle informazioni o documenti in questione.

7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EVX e il Cliente si impegnano a rispettare le disposizioni del Regolamento Europeo n. 679/2016 (cd. "GDPR") nonché il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 e di ogni altra legge applicabile in materia di protezione dei dati personali (di seguito, e complessivamente "Normativa Privacy"). Il Cliente ed EVX dichiarano e riconoscono che le proprie informazioni e dati personali sono forniti e trattati da EVX con la finalità di dare esecuzione al presente Accordo. Sulla base di ciò, EVX fornisce la propria informativa sulla privacy al Cliente sub Allegato A.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione ed esecuzione del presente Accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze. Il diritto applicabile sarà in ogni caso il diritto italiano.

9. MODIFICHE ALL'ACCORDO Il presente Accordo potrà essere validamente modificato dalle Parti solo mediante accordo scritto stipulato dalle stesse.

Everex srl

Luogo e data _____

Timbro e Firma del Cliente _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod.civ. si approvano specificamente le disposizioni dell'accordo di manutenzione remota di cui ai precedenti punti A (tempestiva richiesta alla banca dei codici di attivazione, tempestivo possesso di essi, mancanza di comunicazione ad Everex) e C (esonero responsabilità) della sezione Pos integrato con il dispositivo; nonché le clausole delle disposizioni comuni anche all'accordo di Riservatezza ed Esclusività di cui agli artt. 3) Durata e cessazione dell'accordo; 5) Clausola di esclusività, riservatezza e cessione dell'Accordo; 6) Responsabilità; 8) Legge applicabile e foro esclusivo; 9) Modifiche all'Accordo

Luogo e data _____

Timbro e Firma del Cliente _____