

GUIDA OPERATIVA

Giugno 2025

ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

INDICE

- Introduzione all'estensione dei servizi sulle Vending Machine pag. 3
- Come effettuare l'estensione dei servizi sulle Vending Machine pag. 6
- L'assistenza pag. 30

INTRODUZIONE ALL'ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

PREMESSA

In questa guida operativa è descritta **la procedura di sottoscrizione delle offerte relative all'attivazione sul terminale Vending Machine presente presso il PuntoLis, dei servizi già erogati presso la Tabaccheria.**

Tali offerte sono sottoscrivibili **tramite la piattaforma di firma digitale raggiungibile accedendo all'area privata del Portale Rivenditori PuntoLis.**

In particolare, per l'estensione dei servizi sulle Vending Machine sono **disponibili le offerte relative a:**

- **LIS Holding S.p.A. - servizi commerciali** (ad es. ricariche, codici acquisto etc.)
- **LIS Pay S.p.A. - servizi di incasso e pagamento** (ad es. dei Bollettini Postali; avvisi pagoPA)
- **PostePay S.p.A. - servizio di Acquiring Postepay Tandem POS Fisico di PostePay S.p.A.** collocato a distanza da LIS Pay S.p.A. e già attivo presso la Tabaccheria PuntoLis.

**Ti invitiamo a consultare la pagina successiva
«Attenzioni operative per la corretta esecuzione del servizio»**

SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

ATTENZIONI OPERATIVE PER LA CORRETTA SOTTOSCRIZIONE TRAMITE LA PIATTAFORMA DI FIRMA DIGITALE

- **Accedere alla sezione FIRMA SMART** dell'area privata del Portale Rivenditori PuntoLis inserendo le proprie credenziali personali
- Sottoscrivere l'offerta relativa all'estensione dei **servizi commerciali** (ad es. ricariche, codici acquisto etc.). Se sono **attivi i servizi commerciali** e si è in possesso di un Terminale Vending Machine con tecnologia idonea, verrà resa disponibile l'offerta per l'attivazione dei **servizi di incasso e pagamento** (Bollettini Postali, avvisi pagoPA), se oltre alle caratteristiche descritte sopra è attivo il servizio di Acquiring di PostePay S.p.A. verrà resa disponibile l'offerta per la domanda di estensione del servizio di Acquiring di PostePay S.p.A. sulla Vending Machine.
- **Tenere a portata di mano il codice della Vending Machine** reperibile stampando uno scontrino dalla stessa oppure visualizzabile sul display e il **documento di identità salvato fronte e retro in formato digitale (Jpdf, jpg, tif, tiff, png)**.
- Verificare che nel nome dell'offerta che si intende sottoscrivere sia indicato il fornitore del terminale Vending Machine:
 - AM Automatic Machine
 - EVX Vending (Everex)
 - Automatika
- I nomi delle offerte sono differenziati per canale Tabaccai e Horeca

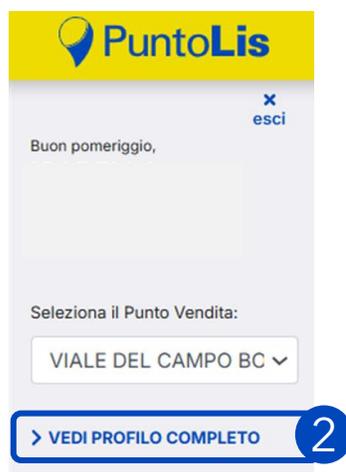
COME EFFETTUARE L'ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

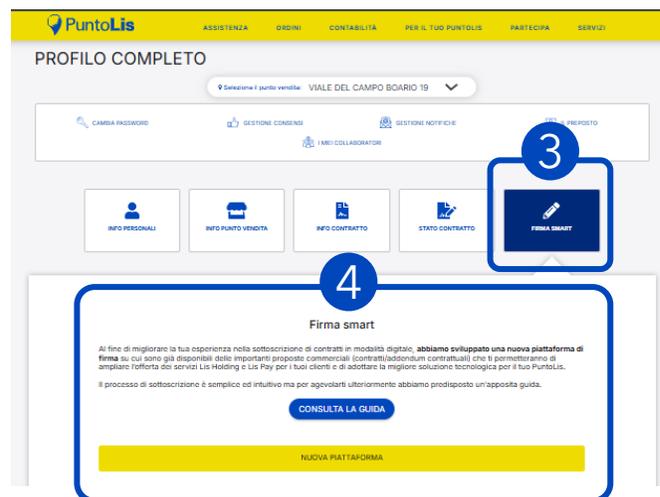
COME EFFETTUARE L'ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE - ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DI FIRMA DIGITALE DI LIS



Accedere all'area privata (1) del Portale Rivenditori PuntoLis.



Selezionare **Profilo Completo (2)**.



Selezionare **FIRMA SMART (3)** e di seguito «**NUOVA PIATTAFORMA**» **(4)** per accedere alla piattaforma di firma Pegasus.



Effettuato l'accesso a Pegasus compare una slide di benvenuto con le informazioni sintetiche del PuntoLis e la ragione sociale. Selezionare **Visualizza cliente (5)** per procedere.

SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

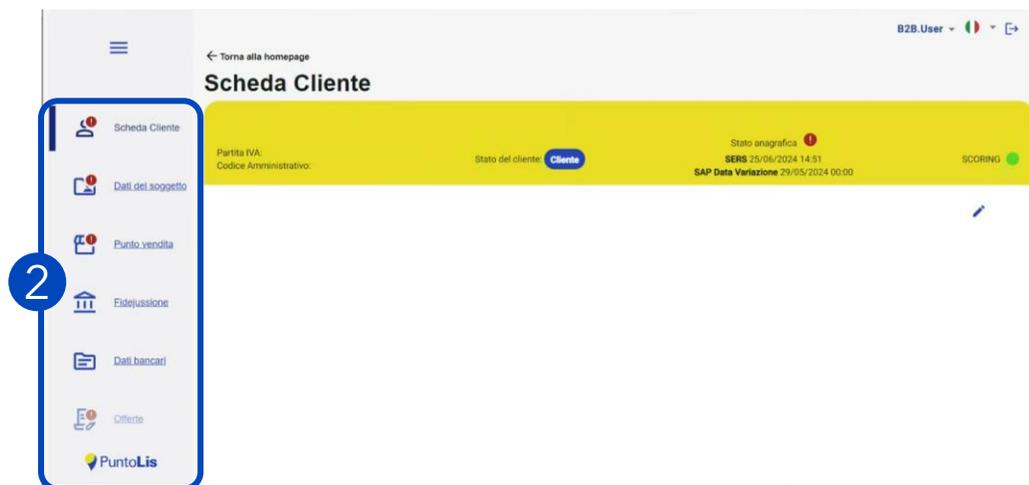
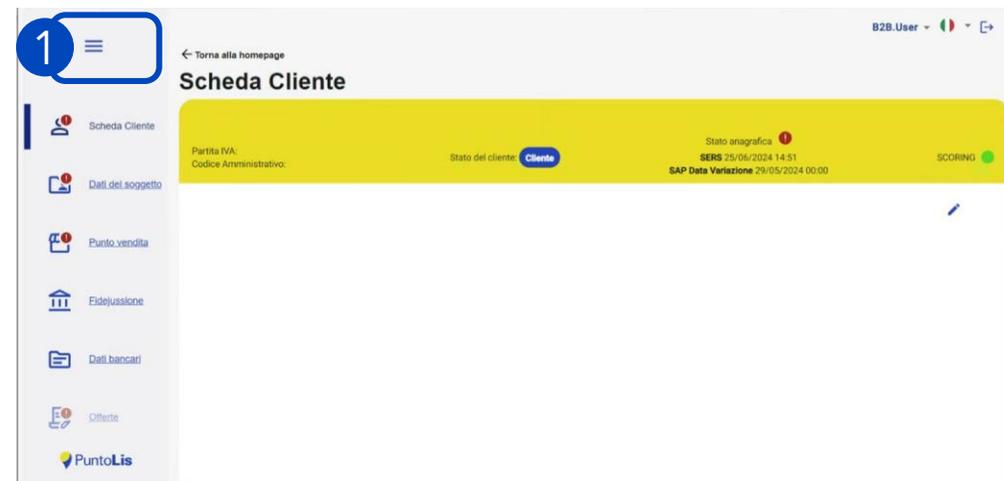
COME EFFETTUARE L'ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE - ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DI FIRMA DIGITALE DI LIS

- Selezionare le **3 linee (1)** per espandere il menù sottostante;
- **Tutte le voci del menu andranno aperte per verificare i dati presenti (2).** Se il sistema lo richiede o se lo si ritiene necessario, è possibile modificare parzialmente alcune informazioni, ad eccezione di quelle inserite in «Fidejussione» e «Dati Bancari» che compariranno già compilati e non modificabili.



ATTENZIONE!

Selezionare le singole voci del menu quando si presentano di colore rosso per verificare le informazioni e modificarle se necessario.



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

COME EFFETTUARE L'ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE - ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DI FIRMA DIGITALE DI LIS

All'apertura delle diverse voci di menu vengono presentati alcuni campi già compilati con le informazioni che il Convenzionato ha fornito in fase di contrattualizzazione. Alcune di queste informazioni sono modificabili direttamente nella piattaforma, in fase di compilazione.

Di seguito sono indicati i campi su cui è possibile intervenire:

- Indirizzo PEC;
- Dati del documento di identità del Legale Rappresentate e se necessario, di ogni singolo Titolare Effettivo. Modificando tali informazioni sarà richiesto il caricamento delle immagini del nuovo documento di identità censito;
- Informazioni relative al PuntoLis che il convenzionato vuole che vengano stampate nell'intestazione dello scontrino di transazioni.

Si segnala che le modifiche anagrafiche non sono retroattive sui contratti precedentemente firmati tramite la piattaforma di firma ZUtenti, ma entrano in vigore con la sottoscrizione dei contratti firmati tramite la piattaforma di firma digitale Pegasus.



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

COME EFFETTUARE L'ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE - ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DI FIRMA DIGITALE DI LIS



ATTENZIONE!

Le informazioni modificate direttamente nella piattaforma di firma digitale Pegasus (nuova piattaforma) non modificano immediatamente le informazioni presenti nei sistemi anagrafici LIS Holding e LIS Pay. Tali informazioni anagrafiche verranno aggiornate automaticamente su tutti i sistemi successivamente all'approvazione del fascicolo da parte di back office.

Nella piattaforma Pegasus sarà sempre necessario indicare i dati del documento del Legale Rappresentante e di tutti i Titolari Effettivi e sarà richiesto di caricare le immagini fronte e retro degli stessi.

Per gli approfondimenti relativi alla sottoscrizione delle offerte tramite la piattaforma digitale di firma LIS ti invitiamo a consultare la Guida Operativa NUOVA PIATTAFORMA DI FIRMA DIGITALE PEGASUS disponibile nel Portale Rivenditori PuntoLis

Sottoscrizione offerta
Servizi Commerciali Lis Holding
sulle Vending Machine

SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

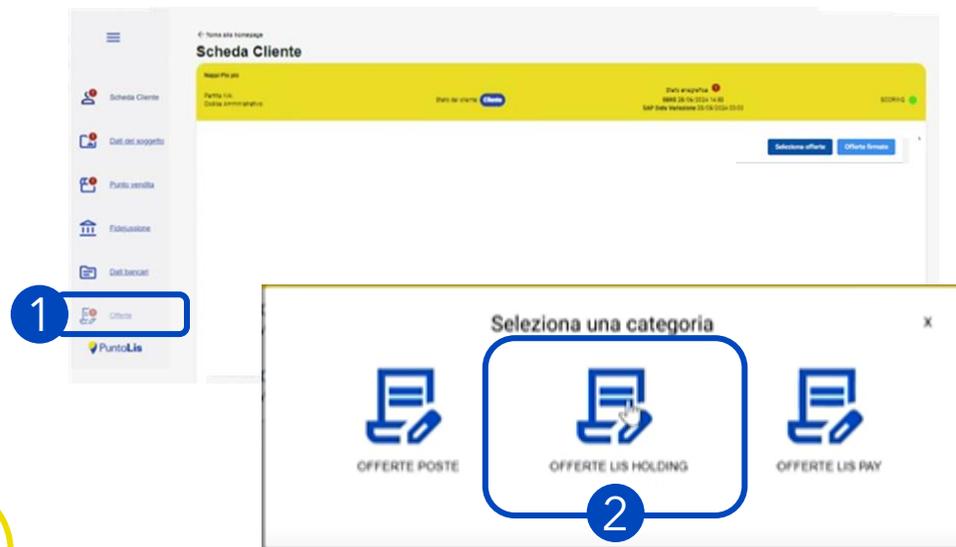
SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI COMMERCIALI LIS HOLDING SULLE VENDING MACHINE **1/5**

- Accedere alla scheda **Offerte (1)** per verificare le offerte disponibili per la sottoscrizione nella piattaforma Pegasus;
- Selezionare **OFFERTE LIS HOLDING (2)** per la sottoscrizione;



ATTENZIONE!

Solo nel caso in cui fosse necessario emettere un certificato di firma digitale si accederà alla Home Page InfoCert. Seguire il processo descritto da Guida Operativa NUOVA PIATTAFORMA DI FIRMA DIGITALE PEGASUS disponibile nel Portale Rivenditori PuntoLis



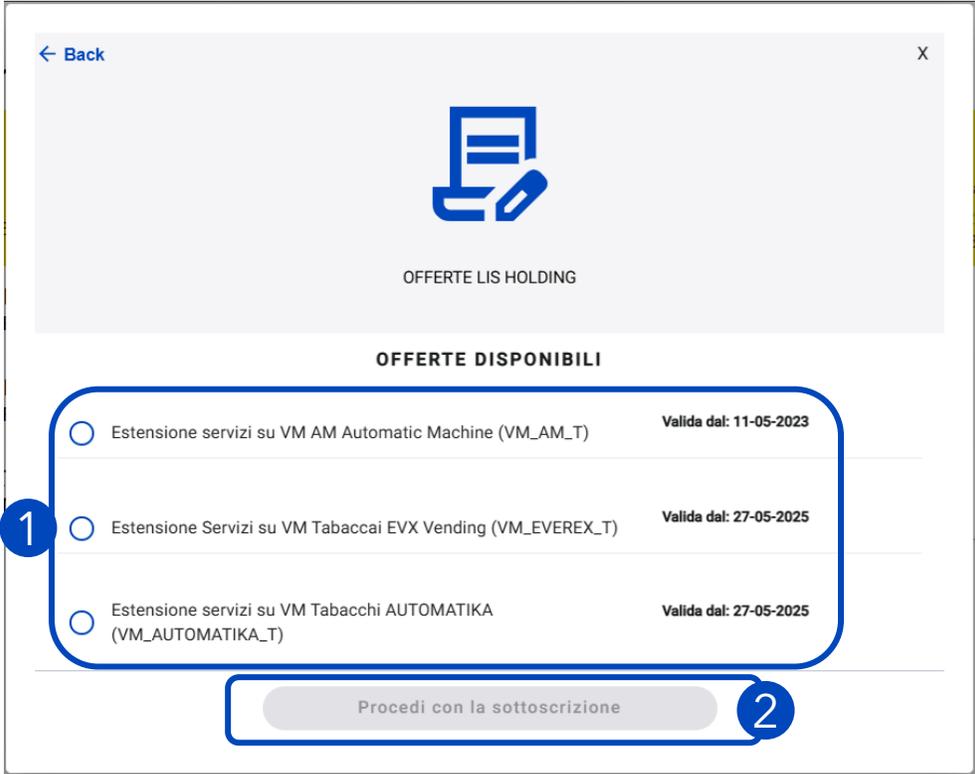
SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI COMMERCIALI LIS HOLDING SULLE VENDING MACHINE 2/5

Selezionata la scelta OFFERTE LIS HOLDING, vengono visualizzate le offerte disponibili per l'attivazione dei SERVIZI COMMERCIALI VM, tra le quali potranno essere presenti:

- **Estensione servizi su VM Tabaccai AM Automatic Machine (VM_AM_T)**
- **Estensione servizi su VM Tabaccai EVX VENDING (VM_EVEREX_T)**
- **Estensione servizi su VM Tabaccai AUTOMATIKA (VM_AUTOMATIKA_T)**

Selezionare **l'offerta relativa al proprio terminale Vending Machine (distributore automatico) (1)** e confermare con **PROCEDI CON LA SOTTOSCRIZIONE (2)**.



← Back

OFFERTE LIS HOLDING

OFFERTE DISPONIBILI

<input type="radio"/>	Estensione servizi su VM AM Automatic Machine (VM_AM_T)	Valida dal: 11-05-2023
<input type="radio"/>	Estensione Servizi su VM Tabaccai EVX Vending (VM_EVEREX_T)	Valida dal: 27-05-2025
<input type="radio"/>	Estensione servizi su VM Tabacchi AUTOMATIKA (VM_AUTOMATIKA_T)	Valida dal: 27-05-2025

Procedi con la sottoscrizione

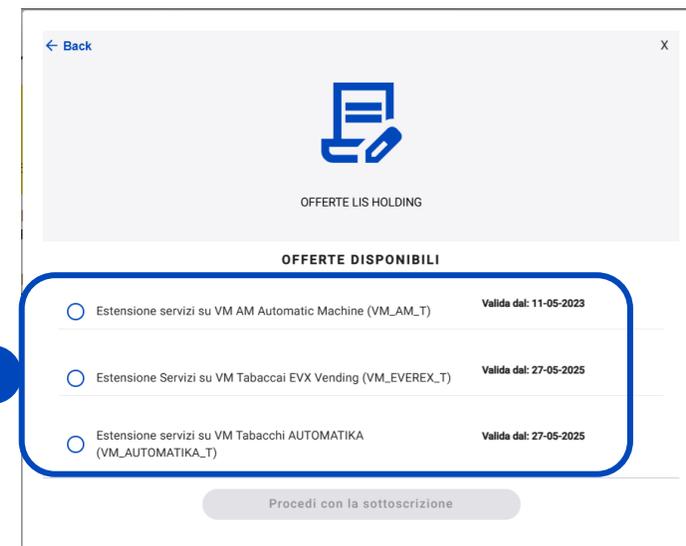
SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI COMMERCIALI LIS HOLDING SULLE VENDING MACHINE 3/5

Il sistema mostra le offerte relative a TUTTI i partner tecnologici Vending Machine di LIS, è importante selezionare il partner tecnologico VM corretto. Non è possibile abilitare contemporaneamente più distributori automatici di Partner Tecnologici Diversi. Se si vogliono abilitare più distributori automatici dello stesso Partner Tecnologico è necessario sottoscrivere più domande di adesione.

Nell'esempio sono riportate le offerte disponibili per i Tabaccai, quelle per gli Horeca sono identificabili nel seguente modo:

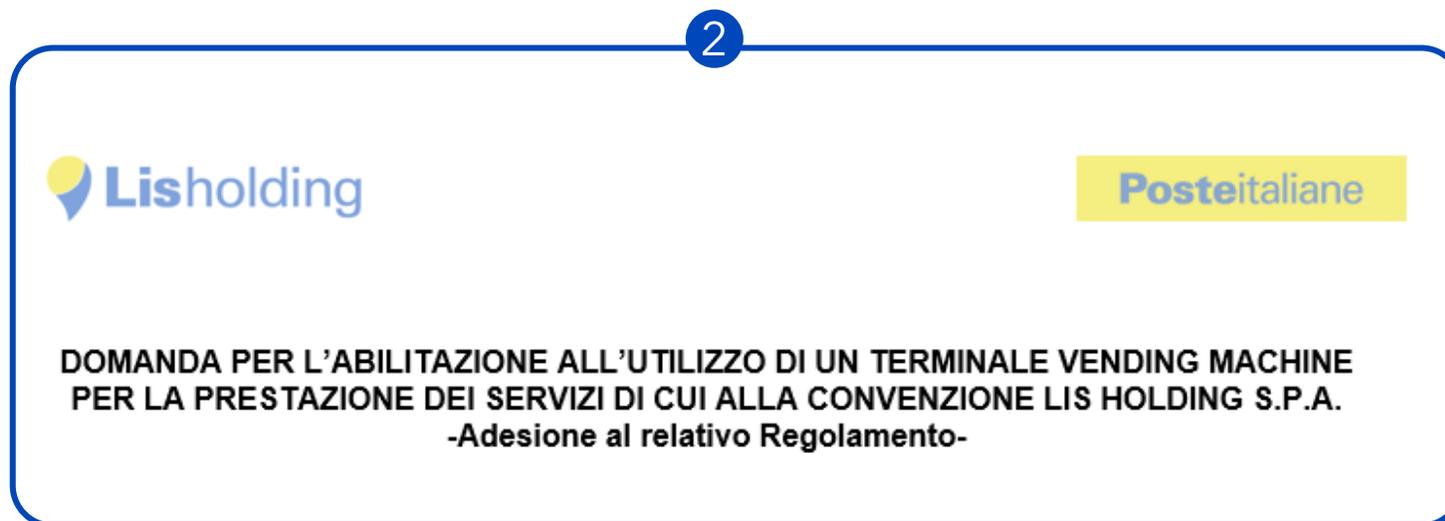
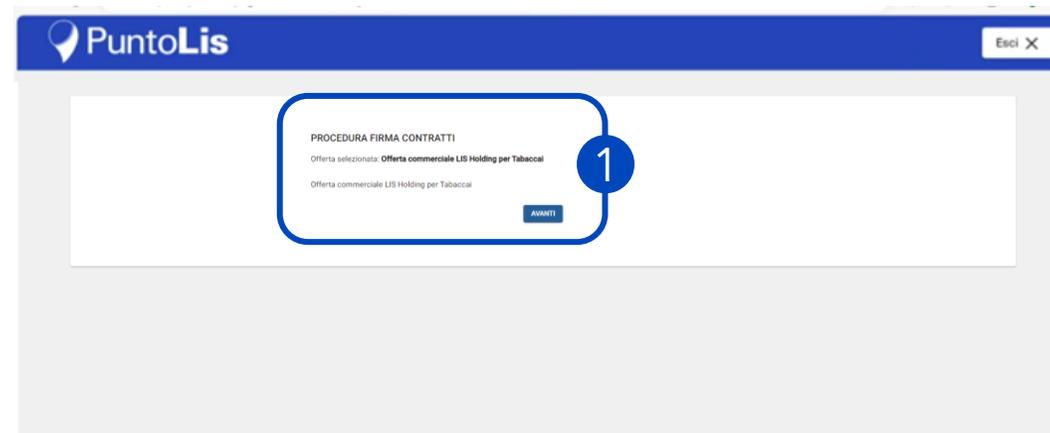
- Estensione Servizi su VM horeca AM Automatic Machine (VM_AM_T)
- Estensione Servizi su VM horeca EVX Vending (VM_EVEREX_H)
- Estensione Servizi su VM horeca AUTOMATIKA (VM_AUTOMATIKA_H)



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI COMMERCIALI LIS HOLDING SULLE VENDING MACHINE 4/5

- Verificare che il nome dell'offerta sia corretto prima di procedere selezionando **AVANTI (1)**;
- **Prendere visione della documentazione precontrattuale (2)**. Prima di apporre le **firme richieste (3)** dalla piattaforma di firma;
- Selezionare **AVANTI (4)** per confermare di aver preso visione della documentazione contrattuale e di accettare quanto indicato.



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI COMMERCIALI LIS HOLDING SULLE VENDING MACHINE **5/5**

- Digitare il **PIN del certificato di firma InfoCert (1)**;
- **Inserire ogni volta che verrà richiesto il codice OTP (One Time Password) ricevuto (2)**. Ogni offerta prevede step di firma differenti e pertanto, per la sottoscrizione di ogni specifica offerta può essere previsto l'invio e l'inserimento di più OTP. Utilizzare «INVIA NUOVO OTP» nel caso in cui non sia stato recapitato o sia scaduto;
- **Il processo di firma è terminato (3)**;
- Visualizzare i **contratti (4)**. È possibile effettuare il download dei documenti che in ogni caso, verranno recapitati tramite e-mail.

PROCEDURA FIRMA CONTRATTI

Gruppo documentale 1/4

1 Offerta selezionata: **Servizi commerciali LIS Holding** Servizi
commerciali LIS Holding

2 Inserisci il PIN scelto durante la fase di creazione certificato digitale

- Deve contenere solo numeri
- Deve contenere 8 caratteri

Digita il codice OTP che hai ricevuto via SMS INVIA NUOVO OTP

- Deve contenere solo numeri

INDIETRO CONFERMA

PROCEDURA FIRMA CONTRATTI

3 Procedura di firma completata con successo. Riceverai una copia dei contratti firmati nella casella di posta elettronica da te comunicata.

RITORNA AL PORTALE FIRMA

Codice Plico	Offerta	Stato	Data della firma	Data di approvazione
TOP_HORECA_L	Servizi comm. a LIS Holding TOP Horeca Upgrade GIA CLIENTE (TOP_HORECA_L)	Firmata	25/04/2024 15:17	
RIMBORSO_PPAY	Servizio Di Rimborso Della Moneta Elettronica Di Postepay	Approved	26/05/2024 12:32	26/05/2024 12:47
TERM_AGGIUNTIVO	Terminale aggiuntivo servizi (TERM_AGGIUNTIVO)	Approved	27/05/2024 11:55	28/05/2024 11:36

Sottoscrizione offerta
Servizi d'incasso e pagamento
LIS Pay sulle Vending Machine

SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

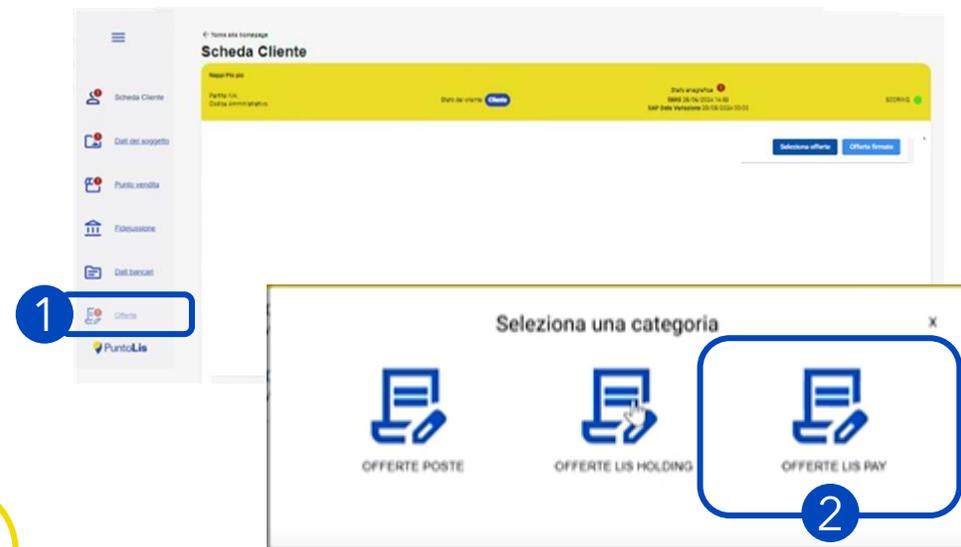
SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI D'INCASSO E PAGAMENTO LIS PAY SULLE VENDING MACHINE 1/6

- Accedere alla scheda **Offerte (1)** per verificare le offerte disponibili per la sottoscrizione nella piattaforma Pegasus;
- Selezionare le **OFFERTE LIS PAY (2)** per la sottoscrizione;



ATTENZIONE!

Solo nel caso in cui fosse necessario emettere un certificato di firma digitale si accederà alla Home Page InfoCert. Seguire il processo descritto da Guida Operativa NUOVA PIATTAFORMA DI FIRMA DIGITALE PEGASUS disponibile nel Portale Rivenditori PuntoLis



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI D'INCASSO E PAGAMENTO LIS PAY SULLE VENDING MACHINE **2/6**

È disponibile **l'offerta per l'abilitazione con il proprio partner tecnologico, dei servizi di incasso e pagamento Bollettini Postali e avvisi pagoPA erogati da LIS Pay** se nel PuntoLis è presente un terminale Vending Machine

- già attivo ai servizi Commerciali VM
- dotato di versione di software adeguato ed equipaggiato con un POS per l'accettazione di pagamenti cashless, compatibile con l'erogazione dei servizi

Dopo aver selezionato **OFFERTE LIS PAY** viene visualizzata unicamente l'offerta per l'attivazione dei servizi di incasso e pagamento LIS Pay VM, del proprio Partner Tecnologico

- **Estensione Servizi di Pagamento LIS Pay VM AM Automatic Machine Tabaccai (VM_AM_FIN_T)**
- **Estensione Servizi di Pagamento LIS Pay VM EVX VENDING Tabaccai (VM_EVEREX_FIN_T)**
- **Estensione Servizi di Pagamento LIS Pay VM AUTOMATIKA Tabaccai (VM_AUTK_FIN_T)**

SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI D'INCASSO E PAGAMENTO LIS PAY SULLE VENDING MACHINE **3/6**

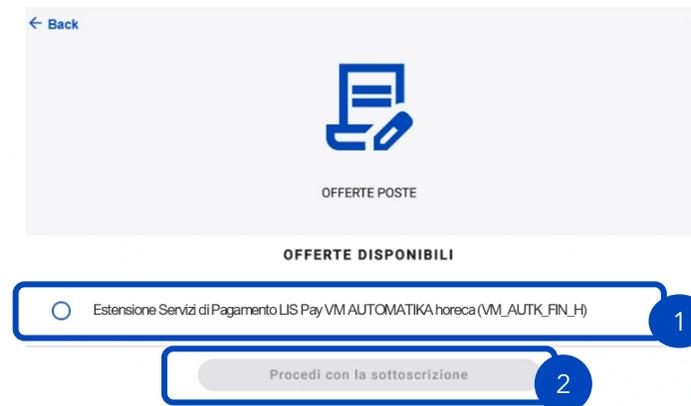
Estensione Servizi di Pagamento LIS Pay VM AM Automatic Machine Tabaccai (VM_AM_FIN_T)



Estensione Servizi di Pagamento LIS Pay VM EVX VENDING Tabaccai (VM_EVEREX_FIN_T)



Estensione Servizi di Pagamento LIS Pay VM AUTOMATIKA Tabaccai (VM_AUTK_FIN_T)



Selezionare **l'offerta relativa al proprio terminale Vending Machine (distributore automatico) (1)** e confermare con **PROCEDI CON LA SOTTOSCRIZIONE (2)**.

SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI D'INCASSO E PAGAMENTO LIS PAY SULLE VENDING MACHINE 4/6

- Scegliere il Terminale Vending Machine da abilitare selezionando il codice presente sugli scontrini emessi dallo stesso **(1)**
- Per l'abilitazione di più terminali Vending Machine presenti nel PuntoLis sarà necessario procedere con la sottoscrizione di più offerte a seconda del numero delle Vending Machine da abilitare **(2)**
- Effettuata la scelta selezionare **SALVA (3)**

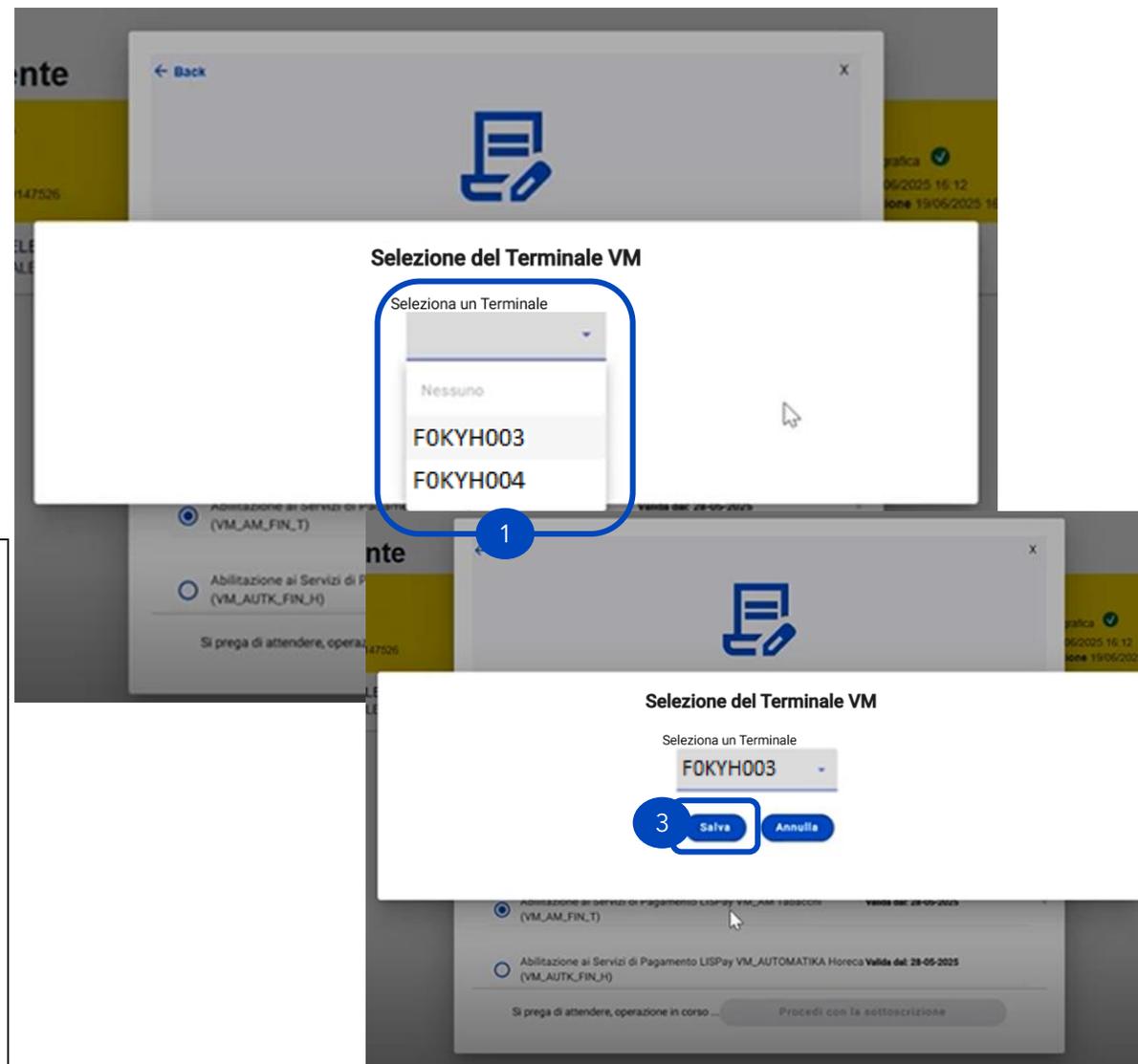
Ricevitoria numero 1
di Mario Rossi
via Roma 100
10100 Milano (MI)

28/01/2022 13:00:00

2 Terminale: FOKYH003

LIS Holding S.p.A.
Codice Acquisto X
PIN: 9876543210
NON RIMBORSABILE
Valore 10,00 Euro
TID: 3000000000060
Seriale: 1234567890

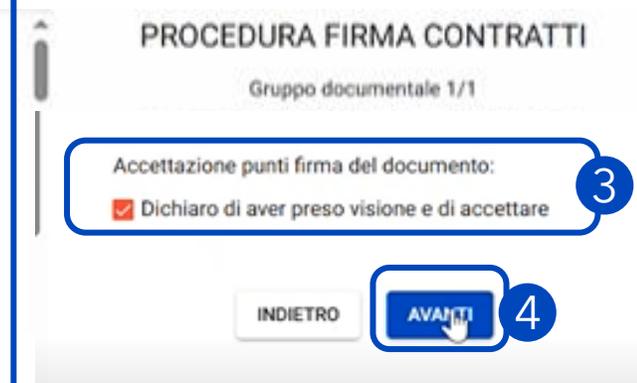
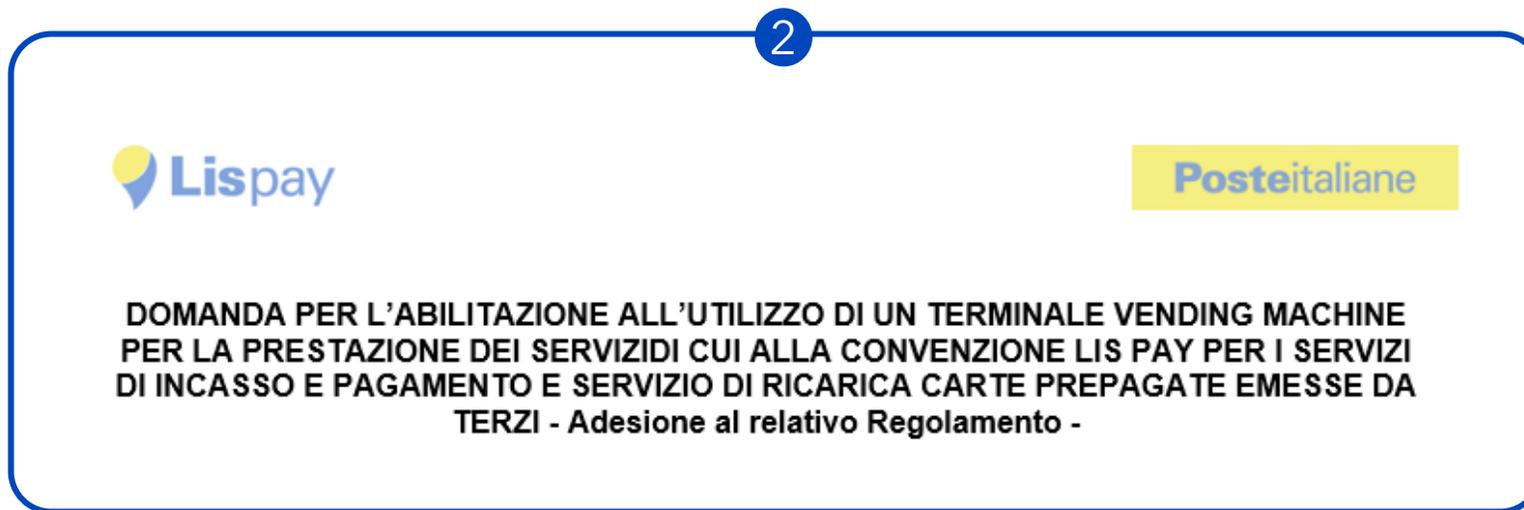
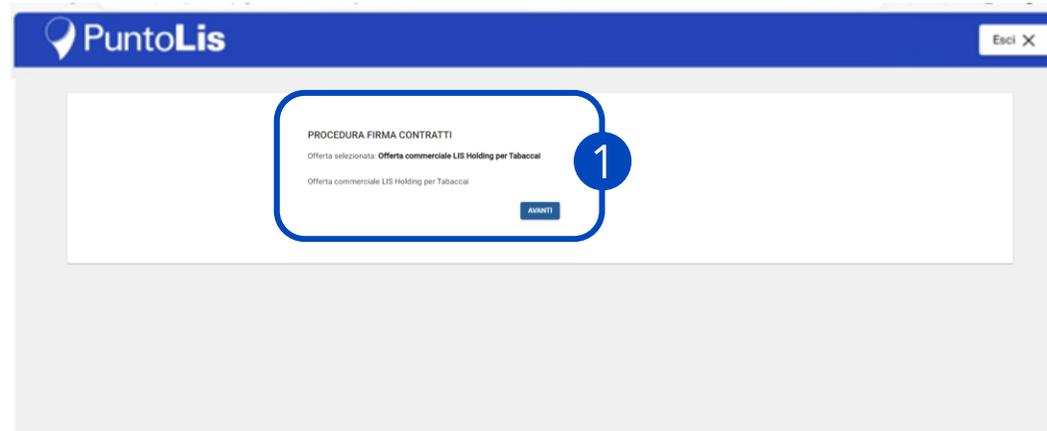
Conserva il PIN che trovi qui sopra e utilizzalo su x. Info e condizioni su...



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI D'INCASSO E PAGAMENTO LIS PAY SULLE VENDING MACHINE 5/6

- Verificare che il nome dell'offerta sia corretto prima di procedere selezionando **AVANTI (1)**;
- **Prendere visione della documentazione precontrattuale (2)**. Prima di apporre le **firme richieste (3)** dalla piattaforma di firma;
- Selezionare **AVANTI (4)** per confermare di aver preso visione della documentazione contrattuale e di accettare quanto indicato.



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI D'INCASSO E PAGAMENTO LIS PAY SULLE VENDING MACHINE 6/6

- Digitare il **PIN del certificato di firma InfoCert (1)**;
- **Inserire ogni volta che verrà richiesto il codice OTP (One Time Password) ricevuto (2)**. Ogni offerta prevede step di firma differenti e pertanto, per la sottoscrizione di ogni specifica offerta può essere previsto l'invio e l'inserimento di più OTP. Utilizzare «INVIA NUOVO OTP» nel caso in cui non sia stato recapitato o sia scaduto;
- **Il processo di firma è terminato (3)**;
- Visualizzare i **contratti (4)**. È possibile effettuare il download dei documenti che in ogni caso, verranno recapitati tramite e-mail.

PROCEDURA FIRMA CONTRATTI

Gruppo documentale 1/4

1 Offerta selezionata: **Servizi commerciali LIS Holding** Servizi
commerciali LIS Holding

2 Inserisci il PIN scelto durante la fase di creazione certificato digitale

- Deve contenere solo numeri
- Deve contenere 8 caratteri

Digita il codice OTP che hai ricevuto via SMS [INVIA NUOVO OTP](#)

- Deve contenere solo numeri

[INDIETRO](#) [CONFERMA](#)

PROCEDURA FIRMA CONTRATTI

3 Procedura di firma completata con successo. Riceverai una copia dei contratti firmati nella casella di posta elettronica da te comunicata.

[RITORNA AL PORTALE FIRMA](#)

Codice Plico	Offerta	Stato	Data della firma	Data di approvazione
TOP_HORECA_L	Servizi comm. a LIS Holding TOP Horeca Upgrade GIA CLIENTE (TOP_HORECA_L)	Firmata	25/04/2024 15:17	
RIMBORSO_PAY	Servizio Di Rimborso Della Moneta Elettronica Di Postepay	Approved	26/05/2024 12:32	26/05/2024 12:47
TERM_AGGIUNTIVO	Terminale aggiuntivo servizi (TERM_AGGIUNTIVO)	Approved	27/05/2024 11:55	28/05/2024 11:36

Sottoscrizione contratto di Acquiring di PostePay S.p.A.* sulle Vending Machine

*collocato a distanza da LIS Pay S.p.A. presso la rete dei propri soggetti convenzionati

SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

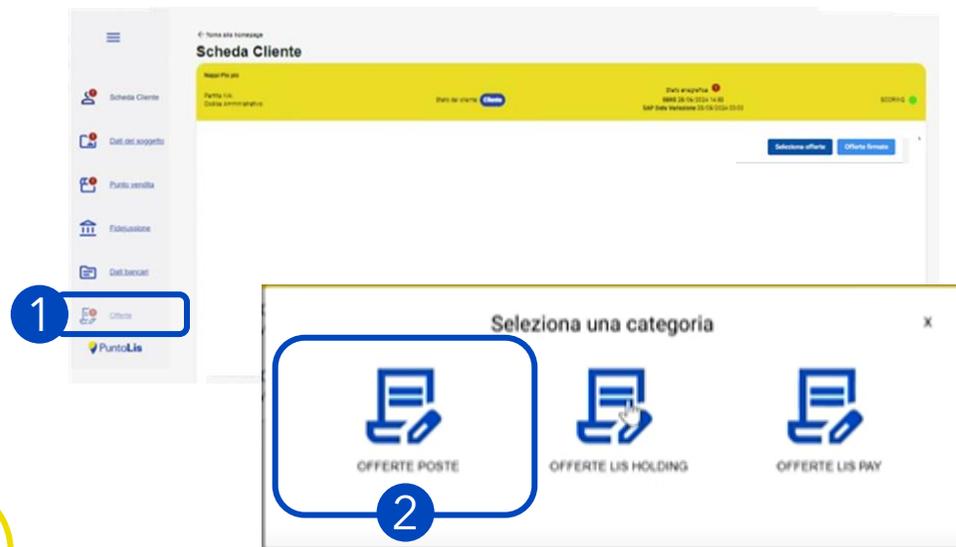
SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI DI ACQUIRING DI POSTEPAY SULLE VENDING MACHINE **1/5**

- Accedere alla scheda **Offerte (1)** per verificare le offerte disponibili per la sottoscrizione nella piattaforma Pegasus;
- Selezionare le **OFFERTE POSTE (2)** per la sottoscrizione;



ATTENZIONE!

Solo nel caso in cui fosse necessario emettere un certificato di firma digitale si accederà alla Home Page InfoCert. Seguire il processo descritto da Guida Operativa NUOVA PIATTAFORMA DI FIRMA DIGITALE PEGASUS disponibile nel Portale Rivenditori PuntoLis



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI DI ACQUIRING DI POSTEPAY SULLE VENDING MACHINE 2/5

È disponibile **l'offerta relativa alla domanda di estensione del Servizio di Acquiring di PostePay S.p.A.** collocato a distanza da LIS Pay S.p.A. presso la rete dei propri soggetti convenzionati (Spending su VM) se nel PuntoLis è presente un terminale Vending Machine

- già attivo ai servizi Commerciali VM
- dotato di versione di software adeguato ed equipaggiato con un POS per l'accettazione di pagamenti cashless, compatibile con l'erogazione dei servizi

Dopo aver selezionato **OFFERTE POSTE** viene visualizzata unicamente l'offerta per l'estensione del servizio di Acquiring Postepay Tandem POS Fisico di PostePay S.p.A. (Spending al POS):

- **Offerta abilitazione allo Spending su VM (SPENDING_VM)**

Selezionare **l'offerta (1)** e confermare con **PROCEDI CON LA SOTTOSCRIZIONE (2)**.



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI DI ACQUIRING DI POSTEPAY SULLE VENDING MACHINE **3/5**

- Scegliere il Terminale Vending Machine da abilitare selezionando il codice presente sugli scontrini emessi dallo stesso **(1)**
- (Per l'abilitazione di più terminali Vending Machine presenti nel PuntoLis sarà necessario procedere con la sottoscrizione di più offerte a seconda del numero delle Vending Machine da abilitare **(2)**
- Effettuata la scelta selezionare **SALVA (3)**

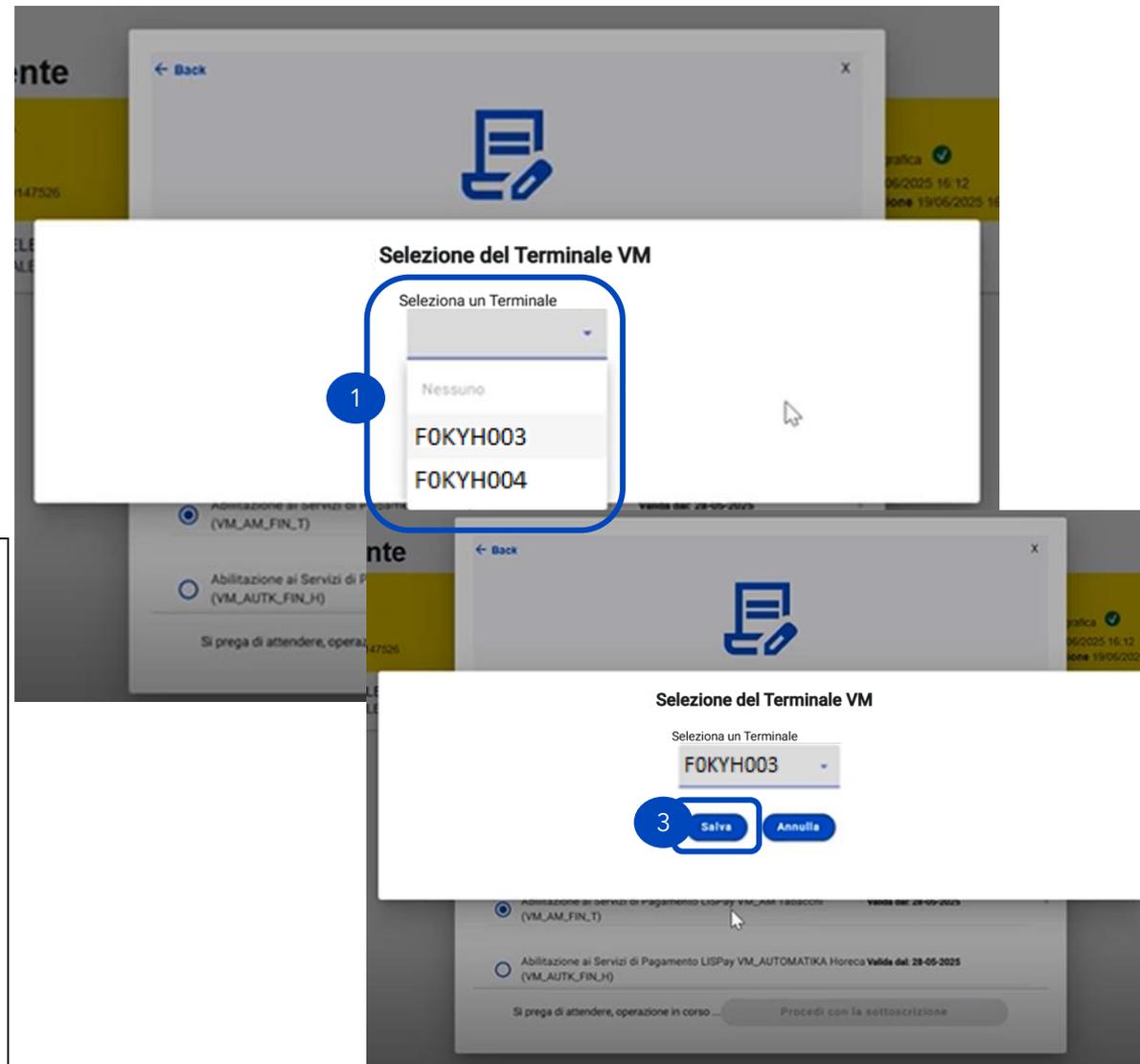
Ricevitoria numero 1
di Mario Rossi
via Roma 100
10100 Milano (MI)

28/01/2022 13:00:00

2 Terminale: FOKYH003

LIS Holding S.p.A.
Codice Acquisto X
PIN: 9876543210
NON RIMBORSABILE
Valore 10,00 Euro
TID: 3000000000060
Seriale: 1234567890

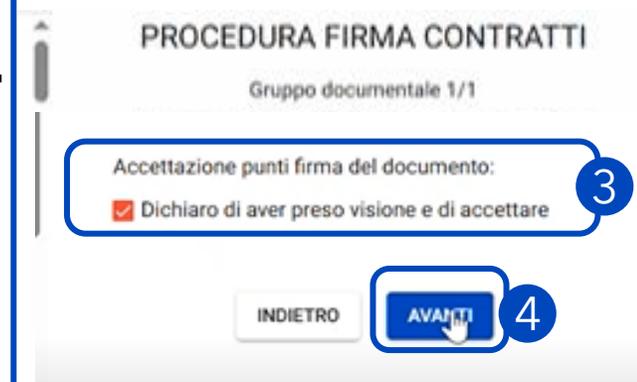
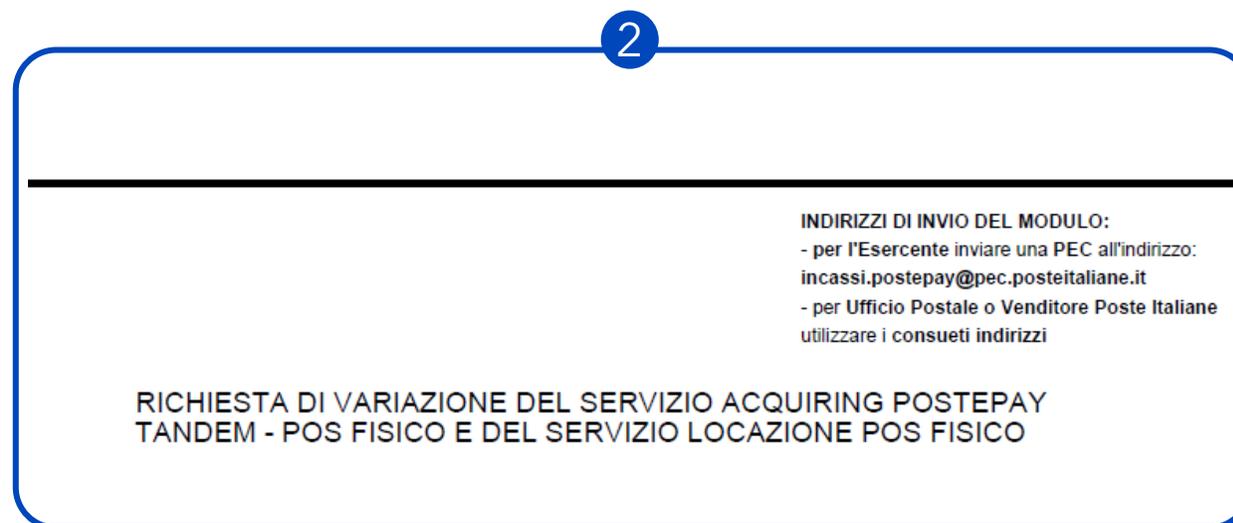
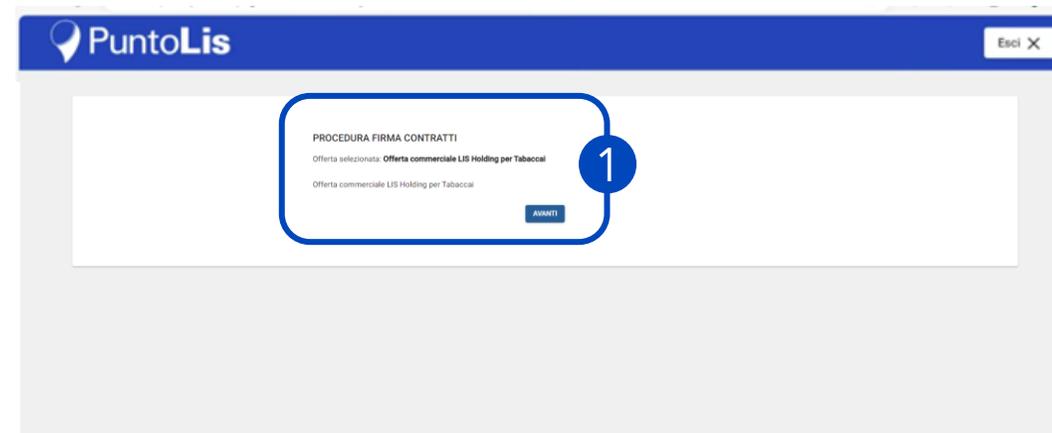
Conserva il PIN che trovi
qui sopra e utilizzalo su
x. Info e condizioni su...



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI DI ACQUIRING DI POSTEPAY SULLE VENDING MACHINE 4/5

- Verificare che il nome dell'offerta sia corretto prima di procedere selezionando **AVANTI (1)**;
- **Prendere visione della documentazione precontrattuale (2)**. Prima di apporre le **firme richieste (3)** dalla piattaforma di firma;
- Selezionare **AVANTI (4)** per confermare di aver preso visione della documentazione contrattuale e di accettare quanto indicato.



SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

SOTTOSCRIZIONE OFFERTA SERVIZI DI ACQUIRING DI POSTEPAY SULLE VENDING MACHINE **5/5**

- Digitare il **PIN del certificato di firma InfoCert (1)**;
- **Inserire ogni volta che verrà richiesto il codice OTP (One Time Password) ricevuto (2)**. Ogni offerta prevede step di firma differenti e pertanto, per la sottoscrizione di ogni specifica offerta può essere previsto l'invio e l'inserimento di più OTP. Utilizzare «INVIA NUOVO OTP» nel caso in cui non sia stato recapitato o sia scaduto;
- **Il processo di firma è terminato (3)**;
- Visualizzare i **contratti (4)**. È possibile effettuare il download dei documenti che in ogni caso, verranno recapitati tramite e-mail.

PROCEDURA FIRMA CONTRATTI

Gruppo documentale 1/4

1 Offerta selezionata: **Servizi commerciali LIS Holding** Servizi
commerciali LIS Holding

2 Inserisci il PIN scelto durante la fase di creazione certificato digitale

- Deve contenere solo numeri
- Deve contenere 8 caratteri

Digita il codice OTP che hai ricevuto via SMS

- Deve contenere solo numeri

PROCEDURA FIRMA CONTRATTI

3 Procedura di firma completata con successo. Riceverai una copia dei contratti firmati nella casella di posta elettronica da te comunicata.

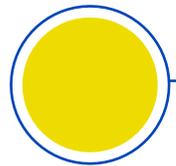
Offerte attivate

Codice Plico	Offerta	Stato	Data della firma	Data di approvazione
TOP_HORECA_L	Servizi comm. a LIS Holding TOP Horeca Upgrade GIA CLIENTE (TOP_HORECA_L)	Firmata	25/04/2024 15:17	
RIMBORSO_PPAY	Servizio Di Rimborso Della Moneta Elettronica Di Postepay	Approved	26/05/2024 12:32	26/05/2024 12:47
TERM_AGGIUNTIVO	Terminale aggiuntive servizi (TERM_AGGIUNTIVO)	Approved	27/05/2024 11:55	28/05/2024 11:36

L'ASSISTENZA

SERVIZIO ESTENSIONE DEI SERVIZI SULLE VENDING MACHINE

ASSISTENZA PUNTO VENDITA



Per assistenza tecnica o informativa



visitare il Portale Rivenditori PUNTOLIS www.rivenditoripuntolis.it
entrando nell'area riservata con le proprie credenziali



chiamare il numero verde 800.12.13.14 (da cellulare 06.54547999)
attivo da lunedì a sabato dalle 7 alle 20.

Per accedere al Customer Care è necessario digitare il CODICE DI ACCESSO PERSONALE presente:

- nella lettera accompagnatoria della Carta Servizi LIS
- nel menu delle funzionalità richiamabile cliccando le lineette  in alto a sinistra nella homepage del Terminale Evoluto

In caso di smarrimento del codice, aprire un ticket attraverso la sezione ASSISTENZA del Portale Rivenditori PUNTOLIS.

Posteitaliane